

CITROËN
&YOU



IHRE CITROËN SERVICES

**SICHERHEIT
AUS EINER HAND.**



LE CARACTÈRE

CITROËN ASSISTANCE

MEHR SICHERHEIT WÄHREND IHRER GARANTIELAUFZEIT.

Damit Sie auch in außergewöhnlichen Situationen jederzeit bestens vorbereitet sind, bieten wir Ihnen CITROËN Assistance, die Sie für die Dauer Ihrer Neuwagengarantie unentgeltlich nutzen können.

Keine Bange bei einer Panne. Verursacht ein Mangel, der von der Neuwagengarantie abgedeckt ist, eine Panne, geht es für Sie trotzdem immer schnell weiter. Rund um die Uhr, im In- und Ausland und an 365 Tagen im Jahr organisiert CITROËN Assistance auf Anforderung die Pannenhilfe.

FOLGENDE LEISTUNGEN BIETET IHNEN DIE CITROËN ASSISTANCE*



**Pannenhilfe bei:
technischer Panne**

Mit 24-Stunden-Bereitschaft an 365 Tagen im Jahr. Wenn möglich, Reparatur vor Ort.



Ersatzfahrzeug

Falls Ihr CITROËN nicht innerhalb von 2 Arbeitsstunden repariert werden kann.



**Oder Unterkunft
vor Ort**

Falls sich das Fahrzeug nicht transportieren lässt (bis zu 3 Nächte für Fahrer und Passagiere).



**Oder Rückführung/
Fortsetzung der
Reise**

Mit der Bahn (1. Klasse) oder – falls eine Bahnfahrt länger als 8 Stunden dauert – mit dem Flugzeug (Economyklasse).

*Über Einzelheiten zu den Leistungen informiert Sie gerne Ihr CITROËN Vertragspartner.

**Sie erreichen die CITROËN Assistance-Notrufzentrale unter
01805/45 60 60 (0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der Deutschen
Telekom AG. Mobilfunktarife können abweichen und betragen maximal
0,42 EUR/Min.)**

CITROËN ESSENTIALDRIVE

BIS ZU 5 JAHRE ENTSPANNUNG GARANTIERT.

Mit der CITROËN Garantieverlängerung fährt die Gelassenheit ganz automatisch mit – und das bis zu 5 Jahre lang. Als Einmalzahlung oder bequeme Ratenzahlung: bis 24 Monate nach Garantiebeginn abschließbar.

Entscheiden Sie sich einfach zwischen einer Vertragslaufzeit von 36 bis 60 Monaten und einer Laufleistung von 30.000 bis 200.000 Kilometern. Also, genießen Sie Ihren CITROËN entspannt.

DER GELASSENE

	CITROËN Assistance	Siehe Übersicht CITROËN Assistance
	+ technische Defekte (Arbeit und Material)	Elektrisch Mechanisch Elektronisch

Vertragsdauer: 36, 48 oder 60 Monate ab Erstzulassung
Kilometer: von 30.000 bis 200.000 km

CITROËN **FREEDRIVE** À LA CARTE

MEHR FLEXIBILITÄT BEI NOCH MEHR SERVICE.

Dieser besonders individuelle Service umfasst neben den Leistungen des CITROËN EssentialDrive-Vertrages sämtliche im Wartungsheft vorgesehenen regelmäßigen Wartungen inklusive Ersatzteilen, Schmierstoffen und Arbeitskosten sowie die Übernahme aller vertragsgemäßen Verschleißreparaturen.

Außerdem bietet Ihnen CITROËN FreeDrive à la Carte zusätzliche Optionen, um unseren leistungsstarken Service perfekt auf Sie anzupassen. So können Sie eine individuelle Vertragslaufzeit zwischen 12 und 60 Monaten wählen und Ihre persönliche Laufleistung von 10.000 bis 200.000 Kilometern bestimmen.

DER SORGENFREIE

	CITROËN Assistance	Siehe Übersicht CITROËN Assistance
	+ technische Defekte (Arbeit und Material)	Elektrisch Mechanisch Elektronisch
	+ Wartung (ohne Verschleißteile)	Service inkl. Flüssigkeiten
	+ Verschleißteile (Arbeit und Material)	CITROËN Original-Ersatzteile

Vertragsdauer: 12, 24, 36, 48 oder 60 Monate ab Erstzulassung
Kilometer: von 10.000 bis 200.000 km



Sämtliche Detailinformationen finden Sie in den jeweiligen Service-Bedingungen.
Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem CITROËN Partner

De Novo Automobile
GmbH & Co. KG
Weinheimer Str. 44
68309 Mannheim
Telefon 06 21 - 728 42 80

Artikel-Nr.: 1268580
Stand: März 2017

Dies ist ein Werbemittel
der CITROËN DEUTSCHLAND GmbH

UNSERE LEISTUNG IHR SERVICE

Hier sehen Sie auf einen Blick, welcher Service für Sie der richtige ist, und können die Angebote leicht miteinander vergleichen. Je besser Sie mit unseren Services planen, desto weniger kann Sie in Zukunft noch überraschen.

BESTANDTEILE	Essential Drive	FreeDrive à la Carte
Garantieverlängerung	😊	😊
CITROËN Assistance*	😊	😊
Wartung	—	😊
Ersatz von Verschleißteilen	—	😊

WÄHLBARE OPTIONEN	Essential Drive	FreeDrive à la Carte
Sommerreifen	—	○
Winterreifen	—	○
Winterkompletträder	—	○
Reifenlagerung	—	○
Reifenmontage	—	○
Ersatzfahrzeug bei Diebstahl/Unfall	—	○
Ersatzfahrzeug bei Wartung	—	○
Außenwäsche + Innenraum-Reinigung nach Wartung	—	○

😊 Bestandteil ○ Option — nicht verfügbar

*Pannenhilfe vor Ort sowie Fahrzeugbergung und -transport.